

ATENCIÓN AL CLIENTE – ALEMÁN Y FRANCÉS

Santos es una empresa familiar fundada en el año 1952, dedicada al diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de muebles de cocina de gama alta. A lo largo de todos estos años, la innovación ha estado presente en nuestra filosofía, buscando siempre la mejora continua y tratando de superar las expectativas de quienes eligen el producto Santos.

Santos Equipamiento de Interiores, comercializadora de la marca Santos, busca incorporar, en sus oficinas de Santiago de Compostela, un/a técnico/a para el departamento de Atención al Cliente.

¿Qué beneficios tiene incorporarse a Santos Equipamiento de Interiores?

Formarás parte de una empresa líder en su sector y en proceso de expansión, que desarrolla toda su actividad de forma sostenible.

Gracias a la formación continua que proporcionamos a todas las personas que trabajan con nosotros, podrás seguir formándote y desarrollándote profesionalmente.

Tendrás opciones de conciliación gracias a la posibilidad de teletrabajar un día completo o tres tardes a la semana. Y eso no es todo, porque además, cada dos semanas tendrás la tarde del viernes libre.

Misión:

Tu misión principal será asegurar una atención de calidad a nuestros clientes, gestionando, administrando y dando seguimiento a sus pedidos.

Entre tus principales funciones estarán:

- Recibir y revisar los pedidos de los/as clientes/as.
- Realizar el seguimiento y el control de los pedidos e informar a los/as clientes/as.
- Controlar el cumplimiento de los plazos de entrega.
- Gestionar la logística del transporte.
- Gestionar incidencias.
- Asesorar a clientes con relación al producto.
- Realizar traducciones.

¿Qué te hará encajar en este puesto?

Si tienes formación orientada al cliente, ya sea de ciclo superior o grado, y, además, eres capaz de mantener una conversación fluida en alemán y en francés de forma oral y escrita, estaremos encantados de conocerte.

Valoramos mucho que tengas experiencia previa en funciones de contacto con el público o en algún departamento de Atención a Clientes.

Te integrarás en un equipo muy dinámico, en el que disfrutarás si eres una persona organizada, constante, con capacidad para colaborar y coordinarte con tus compañero/as.

Si el diseño de interiores o la decoración están entre tus aficiones personales y consideras que tienes habilidades comunicativas y analíticas, no dudes en aplicar a nuestra vacante.